

# Regulamin dodawania opinii, komentarzy oraz zapytań technicznych Morele.net (obowiązuje od 27.02.2024 roku)

Regulamin dodawania opinii, komentarzy oraz zapytań technicznych Morele.net (obowiązuje od 27.02.2024 roku)

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dodawania opinii, komentarzy oraz zapytań technicznych przez Użytkowników na temat produktów zamieszczonych w ofercie sklepu internetowego [www.morele.net](http://www.morele.net), [www.sklep-presto.pl](http://www.sklep-presto.pl), prowadzonego przez Morele.net.
2. Użytkownik przesyłając do Sklepu internetowego Opinię, Komentarz lub Zapytanie techniczne akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu.

## Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki dodawania opinii oraz zapytań na temat produktów z oferty Sklepu internetowego.
2. Regulamin Sklepu internetowego - regulamin sklepu internetowego Morele.net znajdujący się pod adresem [net/pokaz\\_pomoc/1309](http://net/pokaz_pomoc/1309).
3. Morele.net - Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, z kapitałem zakładowym: 919.200,00 złotych, numer NIP: 945-19-72-201, REGON: 356567685.
4. Sklep internetowy - serwis internetowy prowadzony przez Morele.net, działający pod adresami: [www.morele.net](http://www.morele.net), [www.sklep-presto.pl](http://www.sklep-presto.pl).
5. Konto - zbiór danych przechowywanych w Sklepie Internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Morele.net, dotyczący danego Użytkownika. Za jego pośrednictwem Użytkownik zamieszcza oraz zarządza opiniami oraz zapytaniami technicznymi.
6. Opinia – opinia o Produkcie dostępnym w Sklepie Internetowym, którą może zamieścić Użytkownik posiadający Konto, który kupił dany Produkt w Sklepie Internetowym.
7. Komentarz- Treść zamieszczona przez Użytkownika odnosząca się do Sklepu Internetowego, artykułów zamieszczonych w Sklepie internetowym, treści zamieszczanych przez Sprzedawców Marketplace, lub innych Użytkowników
8. Zapytania techniczne – treści umieszczane w zakładce „Pytania i odpowiedzi” na stronie Produktu.
9. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dodaje Opinię lub Zapytanie techniczne.
10. Produkt - rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć w Sklepie internetowym.

## Zasady dodawania Opinii oraz Zapytań technicznych

1. Opinie i Zapytania techniczne mają na celu pomoc innym Użytkownikom przy wyborze danego produktu lub rozwiązaniu problemów z produktem.
2. Aby Opinia mogła być opublikowana w Serwisie winna być napisana w języku polskim z zachowaniem obowiązujących zasad poprawnej polszczyzny.
3. Publikowane Opinie i Zapytania techniczne są subiektywnymi wypowiedziami Użytkowników, Morele.net nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jej treść.

4. W celu opublikowania opinii Użytkownik powinien podać prawidłowe dane, tj. adres e-mail (niewidoczny dla innych Użytkowników serwisu), oznaczenie Użytkownika (podpis). Powyższe dane mogą zostać wykorzystane w celu weryfikacji prawdziwości wypowiedzi.
5. Morele.net zastrzega sobie prawo do decydowania o umieszczeniu w Sklepie internetowym lub odrzuceniu nadesłanych Opinii lub Zapytań technicznych.
6. Opinie są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od osób, które używały produktu lub go nabyły.
7. Morele.net zastrzega sobie prawo do odrzucenia Opinii lub Zapytania technicznego w przypadku, gdy:
  - a) Zawierają treści sprzeczne z dobrymi obyczajami i obowiązującym prawem, w szczególności o charakterze erotycznym, rasistowskim, dyskryminacyjnych, pornograficznym, nawołujących do nienawiści i przemocy, promujące napoje alkoholowe i inne używki
  - b) Zawierają treści reklamowe lub o charakterze komercyjnym
  - c) Zawierają treści dotyczące funkcjonowania Sklepu internetowego,
  - d) Zawierają odnośniki do innych stron internetowych niż adresy Sklepu internetowego
  - e) Zawierających lub sugerujących nazwy podmiotów konkurencyjnych względem Morele.net;
  - f) Nie dotyczą w całości lub w części opiniowanego produktu
  - g) Nie zawierają treści merytorycznej
  - h) Rozpowszechnienie informacji zawierających dane osobowe Użytkownika lub innej osoby;
  - i) Naruszają prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe i inne prawa własności intelektualnej
  - j) Rozpowszechniają treści naruszających dobra osobiste osób trzecich lub zagrażających naruszeniem takich dóbr osobistych;
  - k) Użytkownik podejmuje działania wypełniających znamiona przestępstwa lub zachęcających do popełniania przestępstw i wykroczeń;
  - l) Zawierają treści, których wykorzystanie narażałoby innych Użytkowników na negatywne konsekwencje;
  - m) Zawierają treści nieprawdziwe lub niedbałe;
  - n) Zawierają informację o wzroście ceny;
  - o) Zawierają treści spersonalizowane, tj. są pytaniem o dostępność produktu, rabat, możliwość złożenia zamówienia, itp.
  - p) Zawierają treści dotyczące reklamacji produktu lub treści, które powinny być zgłoszone jako reklamacja,
  - q) Zawierają wulgaryzmy, treści obraźliwe lub naruszające powszechnie uznawane zasady etyczne i zasady kultury osobistej;
  - r) Użytkownik podszywa się pod inną osobę,
  - s) Użytkownik składa propozycję handlową innym Użytkownikom,
  - t) Zawierają treści typu spam, flooding,
  - u) nie ma możliwości ich weryfikacji pod kątem pochodzenia od osób, które używały produktu lub go nabyły.
8. Morele.net zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do dodawania Opinii lub Zapytań technicznych Użytkownikowi naruszającemu postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez usunięcie Konta.
9. Treści wypowiedzi Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania lub wymiaru sprawiedliwości.
10. Sprzedawca może w każdej chwili dokonywać weryfikacji, czy zamieszczone opinie są zgodne z Regulaminem, a w szczególności, czy pochodzą od osób, którzy rzeczywiście posiadają produkt. W przypadku wątpliwości dotyczących zamieszczonych opinii, można zgłosić Sprzedawcy opinię do weryfikacji. Po otrzymaniu zgłoszenia od Kupującego Sprzedawca podejmie działania, odpowiednio do posiadanych możliwości, które będą miały na celu weryfikację treści lub pochodzenia zamieszczonej opinii.

## **Własność intelektualna**

1. Użytkownik oświadcza, że:
  - nie przysługują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do Opinii i Zapytań technicznych, poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w Regulaminie. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, upubliczniania,

bądź rozpowszechniania Opinii i Zapytań technicznych zamieszczonych w Sklepie internetowym, chyba że takie uprawnienie wynika z przepisów prawa lub Regulaminu.

- nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w Opinię i Zapytania techniczne, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania ani inne elementy
  - nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na Treściach poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik oświadcza, że zamieszczone przez niego Opinie i Zapytania techniczne są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich oraz że posiada wszelkie prawa do Treści, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa pokrewne. W przypadku gdy powyższe oświadczenia i zapewnienia okażą się niezgodne z prawdą, Użytkownik zwolni Morele.net z wszelkiej odpowiedzialności oraz roszczeń wynikających z tego tytułu.
3. Użytkownik zamieszczając Opinie i Zapytania techniczne, w tym w szczególności zdjęcia i opinie, które stanowią utwory (w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych), udziela Morele.net niewyłącznej i nieodpłatnej licencji do korzystania na czas nieokreślony przez Morele.net z tych utworów, która obejmuje w szczególności publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet). Licencja zostaje udzielona w odniesieniu do wszystkich pól eksploatacji znanych w chwili jej udzielenia, w szczególności do następujących pól eksploatacji:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym w szczególności techniką cyfrową lub dźwiękową tj. przy użyciu wszelkich technik na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym lub audio, a w szczególności na wszelkich formach nośników światłoczułych, magnetycznych, analogowych, informatycznych, cyfrowych, multimedialnych, wideo, dyskach audiowizualnych, kasetach, płytach kompaktowych, dysku komputerowym, w sieci multimedialnej (w tym internetowych, intranetowych oraz powiązanych serwisach on-line) oraz zwielokrotniania, utrwalania, wykorzystania w Internecie, telewizji, radiu, reklamie, zwielokrotniania w postaci zapisu w formie elektronicznej w pamięci komputera oraz w sieciach wewnętrznych, jak i zewnętrznych
  - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - wykorzystywanie całości lub fragmentów bądź dowolnych elementów utworu we wszystkich wydawnictwach, w prasie, w wydawnictwach książkowych, albumowych, cyfrowych, w tym internetowych, w biuletynach i informatorach, samodzielnie bądź w połączeniu z innymi dziełami lub fragmentami dzieł; wykorzystywanie w całości lub fragmencie w celu promocji i reklamy, w szczególności w formie reklamy audiowizualnych, audio, medialnych;
  - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b oraz c powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

## **Naruszenia**

1. Odpowiedzialność za umieszczone Opinie i Zapytania techniczne ponosi wyłącznie Użytkownik. Tym samym Morele.net nie ponosi odpowiedzialności za żadne Treści umieszczane przez Użytkowników.
2. Morele.net udostępnia przestrzeń teleinformatyczną na potrzeby Użytkownika, nie jest inicjatorem transmisji treści ani nie wybiera Użytkowników.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osoby trzeciej, której umożliwia korzystanie z Konta, tak jak za działania lub zaniechania własne.

## **Dane osobowe**

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Sklepu Internetowego Morele.net.
2. Sklep Internetowy Morele.net wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@morele.net](mailto:iod@morele.net) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

## **Postanowienia końcowe**

1. Morele.net zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem zamieszczającym opinie pod pozostawionym adresem e-mail.
2. Morele.net zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w treści Regulaminu z ważnych przyczyn. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w momencie ich opublikowania.
3. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisu Kodeksu Cywilnego oraz Regulamin Sklepu Internetowego.